

## Условия бронирования компании CONNECT TRAVEL s.r.o.

### Правила и условия

Настоящие правила и условия, которые могут периодически корректироваться, применимы ко всем услугам, оказываемым в режиме онлайн. Просматривая или используя наш сайт и/или совершая бронирование, вы признаёте, что прочитали, поняли и согласились с нижеприведенными правилами и условиями (включая Принципы защиты конфиденциальной информации).

Настоящие страницы, их информационное наполнение и функции, а также сервис онлайн-бронирования, который оказывается на настоящих страницах и посредством настоящего веб-сайта, принадлежат, находятся под управлением и оказываются компанией CONNECT TRAVEL s.r.o.

(Drahobejlova 2433/12 190 00, Praha 9 Česká republika, IČ: 27247929 DIČ: CZ27247929) и предоставляются только для вашего личного использования, согласно правилам и условиям, изложенным ниже.

Коммерческое использование настоящих страниц возможно только для лиц и организаций, заключившими с компанией CONNECT TRAVEL s.r.o. соответствующий договор и регулируется этим договором.

### Определения

«Connect-travel.cz», «Connect-travel» «мы», «нас/нам» или «наш/наша/наше/наши» означает CONNECT TRAVEL s.r.o.

(Drahobejlova 2433/12 190 00, Praha 9 Česká republika, IČ: 27247929 DIČ: CZ27247929)

«Платформа» означает веб-сайт, находящийся под контролем, управлением и во владении CONNECT TRAVEL s.r.o., на котором предоставляется сервис.

«Сервис» означает услугу онлайн-бронирования (включая взимание оплаты) различных продуктов и услуг, которые в определенное время Поставщики предлагают на Платформе.

«Поставщик» означает объект размещения (например, отель, санаторий, клиника, апартаменты) и поставщиков услуг/продуктов, связанных с медицинскими услугами, достопримечательностями, музеями, экскурсиями, круизами, автобусными турами, трансферами, авиабилетами, услугами страхования и другими туристическими и подобными услугами/продуктами,

которые в определенное время предлагаются для бронирования на Платформе.

### **Описание услуг**

Посредством Платформы мы (компания CONNECT TRAVEL s.r.o и её партнёры-аффилиаты и партнёры-дистрибьюторы) предоставляем онлайн-платформу, с помощью которой можем выставить для бронирования услуги и продукты Поставщиков, а пользователи могут осуществлять бронирование.

При совершении бронирования через connect-travel.cz вы вступаете в прямые (имеющие юридическую силу) договорные отношения с Поставщиком, у которого вы делаете бронирование или приобретаете услугу/продукт (если применимо). С момента совершения вами бронирования мы действуем исключительно как посредник между вами и Поставщиком, передавая детали вашего бронирования соответствующему Поставщику (соответствующим Поставщикам) и отправляя вам электронное подтверждение бронирования от имени Поставщика.

При предоставлении нашего Сервиса предлагаемая информация основана на сведениях, предоставленных нам Поставщиками. Поставщики несут полную ответственность за обновление информации о ценах, наличии номеров и других данных, отражаемых на нашей Платформе.

Мы делаем все возможное для обеспечения высокого качества оказываемых услуг. Но мы не всегда можем проверить достоверность и гарантировать актуальность, точность или полноту всей информации, а также не несём ответственность за какие-либо ошибки (включая опечатки и грамматические), сбои (возникшие из-за (временной и/или частичной) поломки, ремонта, усовершенствования или обслуживания нашей Платформы или по иным причинам), неточную, недостоверную или ложную информацию, или неполучение информации.

Каждый Поставщик при любых условиях несёт ответственность за точность, полноту и правильность (описательной) информации (включая цены и наличие номеров), отображаемой на нашей Платформе. Наша Платформа не является и не должна рассматриваться в качестве рекомендации или свидетельства качества, уровня услуг или рейтинга (звездности) любого предлагаемого Поставщика (или его удобств, продуктов, услуг, помещений).

Наш Сервис предоставляется как для индивидуального, так и для коммерческого использования. Если вы не являетесь партнером CONNECT TRAVEL s.r.o., вы не имеете права перепродавать, создавать внешние гиперссылки, использовать, копировать, отслеживать (например, с помощью программ “spider”, скраппинга и любых других программных средств), отображать, загружать или воспроизводить любую часть контента или информации, программного обеспечения, билетов, продуктов или услуг, доступных на нашей Платформе, для любой коммерческой или конкурирующей деятельности, или цели.

### **Медицинские анализы и процедуры**

Медицинские услуги, заявленные Поставщиком в цене при бронировании, включают стандартные манипуляции (врачебные осмотры, анализы, лечебные процедуры и прочее), количество и качество которых определяется только по назначению врача Поставщика. График процедур, отмена, замена, перенос и назначения дополнительных медицинских услуг определяются в соответствии с правилами Поставщика. Компания CONNECT TRAVEL s.r.o. не несет ответственности за качество и количество медицинских услуг, продолжительность и интенсивность процедур, последствия их применения или неприменения.

### **Цены**

Цены на нашей Платформе высоко конкурентны. Все цены на номера указаны за номер за весь период проживания, и все цены включают НДС и другие налоги (которые могут изменяться), если на нашей Платформе или в электронном подтверждении бронирования/ваучере не указано иное. Цены трансферов и экскурсий указаны за 1 человека или группу.

Если Поставщик взимает штраф за отмену бронирования или незаезд, к нему также могут быть добавлены соответствующие сборы и налоги (включая туристический/курортный/городской налог). В случае незаезда или отмены бронирования объект размещения может взимать соответствующие штрафы.

В том числе на нашей Платформе предоставляются более низкие тарифы на определенный период пребывания, продукт или услугу, однако такие предлагаемые Поставщиком тарифы могут иметь специальные ограничения и правила, например, их нельзя отменить, или возврат денег невозможен. Пожалуйста, ознакомьтесь с соответствующими условиями бронирования, предоставления продукта или услуги перед совершением бронирования.

Очевидные ошибки (включая опечатки) не являются юридически обязывающими.

Все специальные акции и предложения помечаются соответствующим образом.

### **Стоимость**

Стоимость, указанная на сайте, является окончательной и включает все налоги и сборы, если явно не указано другое. Некоторые отели требуют оплату туристический/курортный/городской налог/сбора на месте.

### **Конфиденциальность**

CONNECT TRAVEL s.r.o. заботится о сохранности ваших персональных данных. Ознакомьтесь с разделом Принципы защиты конфиденциальной информации для получения дополнительной информации.

### **Бесплатные услуги**

Наш Сервис бесплатен для вас, так как мы не взимаем плату с вас за наш Сервис и не прибавляем дополнительные сборы за оформление бронирования к стоимости.

### **Оплата**

В процессе совершения вашего бронирования connect-travel.cz может предложить опцию оплаты бронирования (полностью или частично, в соответствии с правилами Поставщика) через безопасный онлайн-платеж (функция должна поддерживаться вашим банком). Оплата производится банковскими платежными картами. CONNECT TRAVEL s.r.o. не сохраняет и не может никоим образом использовать данные ваших платежных карт. Оплата совершается через надежную современную систему онлайн платежей. Безопасность платежа обеспечивается применением новейших защищенных протоколов передачи данных и надежным многоуровневым шифрованием.

В случае возникновения вопросов, проблем или замечаний в процессе оплаты, пишите, пожалуйста, в компанию CONNECT TRAVEL s.r.o. на имейл [info@connect-travel.cz](mailto:info@connect-travel.cz). Опишите возникшую проблему максимально подробно, по возможности с приложением скриншотов и указанием времени.

Пожалуйста, обратите внимание, что для определенных (невозвратных) тарифов или специальных предложений Поставщики могут требовать оплату в полном размере посредством кредитной карты, поэтому ваша кредитная карта может быть предварительно авторизована, на ней могут быть

заблокированы или с нее могут быть списаны средства (иногда без возможности возврата) при совершении бронирования. Пожалуйста, проверьте подробные детали бронирования услуги или продукта, чтобы ознакомиться с конкретными условиями перед тем, как приступить к процедуре бронирования.

Компания CONNECT TRAVEL s.r.o. не несет ответственности за какое-либо (санкционированное или возможное несанкционированное, или ошибочное) списание средств Поставщиком и не возвращает какие-либо суммы, законно списанные или предварительно заблокированные Поставщиком (включая предоплату, штраф за незаезд или отмену бронирования) на вашей карте.

### **Мгновенное подтверждение и гарантии**

Ваш заказ подтверждается сразу после оплаты на Платформе или, в случае выбора формы оплаты в отеле, после предоставления данных вашей банковской карты для гарантии бронирования. Мы отправим вам электронное письмо с подтверждением вашего бронирования, которое гарантирует обслуживание в указанные даты. Также вы получите счет, логин и пароль для входа в личный кабинет на Платформе.

### **Изменение или отмена заказа**

Для отмены или изменения заказа отправьте, пожалуйста, сообщение на [info@connect-travel.cz](mailto:info@connect-travel.cz) В письме укажите ваши контактные данные и номер бронирования.

### **Отмена и изменение бронирования**

Совершая бронирование у Поставщика, вы принимаете и соглашаетесь с порядком отмены бронирования, правилами, действующими в случае незаезда, и со всеми дополнительными условиями и правилами предоставления услуг Поставщика, которые могут применяться к вашему посещению или во время вашего проживания (включая важную, полезную информацию от Поставщика и его правила проживания, которая публикуется на нашей Платформе), в том числе, правила, касающиеся услуг и продуктов, предоставляемых объектом размещения (правила и условия предоставления услуг могут быть получены в соответствующем объекте размещения).

Общие правила каждого Поставщика, касающиеся отмены бронирования и незаезда, доступны на нашей Платформе на странице объекта бронирования,

в электронном счете, высылаемому вам по электронной почте в процессе бронирования и в вашем личном кабинете на Платформе.

**Пожалуйста, обратите внимание**, что определенные тарифы и специальные предложения не подлежат отмене или изменению. Мы рекомендуем внимательно ознакомиться с деталями (бронирования) продукта или услуги и особыми правилами до оформления бронирования.

Для изменения каких-либо данных бронирования, включая даты и время, типы питания и лечения, тип номера и размещения, имена и паспортные данные и так далее необходимо создать новое бронирование с новыми данными. Старое бронирование в этом случае следует отменить самостоятельно в Личном кабинете или написать нам на имейл [info@connect-travel.cz](mailto:info@connect-travel.cz). Обратите, пожалуйста, внимание, что любое бронирование происходит по тарифам, актуальным на момент бронирования.

В определенных случаях возможно изменение данных бронирования без создания нового бронирования, если изменения не влекут за собой изменение общей стоимости бронирования. Такого рода изменения всегда остаются на усмотрение нашей компании и/или Поставщика и рассматриваются в каждом конкретном случае. При этом мы не гарантируем возможность каких-либо изменений в бронировании, а также сохранение первоначальных условий бронирования в случае возможности таких изменений.

Если вы желаете изменить или отменить бронирование, сообщите на [info@connect-travel.cz](mailto:info@connect-travel.cz) Пожалуйста, имейте в виду, что с вас может быть взята плата за отмену бронирования в соответствии с правилами Поставщика относительно отмены бронирований, (пред-) оплаты и незаезда, и, возможно, вы будете не вправе претендовать на возврат любой (пред-) оплаченной суммы. Мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с правилами отмены, (пред-) оплаты и незаезда до оформления бронирования и своевременно совершать будущие платежи согласно требованиям для соответствующего бронирования.

### **Опоздание, незаезд и важная информация**

**Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с важной информацией**, указанной на странице объекта бронирования (данная информация, в частности, может касаться возрастных ограничений, страхового залога, особых условий отмены и прочих правил для (групповых) бронирований, правил предоставления дополнительных кроватей, условий проведения медицинских анализов, врачебных осмотров, дополнительных процедур и услуг, парковки, доступа к сети интернет, размещения домашних животных и другое). Вы несете все риски, связанные с несвоевременной оплатой,

неправильными данными платежной карты либо недостаточностью средств на ней. Вы не вправе претендовать на возврат какой-либо (невозвратной) предоплаченной суммы за исключением случаев, когда Поставщик согласен или разрешает иное в соответствии со своими правилами (пред-) оплаты и отмены бронирований.

Если в день регистрации заезда вы опаздываете, приезжаете поздно или только на следующий день, своевременно/оперативно сообщите об этом Поставщику. Это поможет избежать отмены бронирования и штрафа за незаезд. При необходимости наша служба поддержки может связаться с Поставщиком за вас. CONNECT TRAVEL s.r.o. не несет ответственности за последствия вашего позднего заезда, а также отмену бронирования или штраф за незаезд, который взимается Поставщиком.

### **Возврат денег**

В случае отказа от бронирования деньги будут возвращены на вашу банковскую карту в течении пяти рабочих дней. Обращаем внимание, что в некоторых случаях может быть удержан штраф за отмену бронирования. Размер штрафа зависит от времени отмены заказа и указывается на сайте возле цены на вкладке “Условия отмены” и в электронном счете.

### **Дальнейшая корреспонденция и коммуникация**

Для завершения и гарантии бронирования вам необходимо указать правильный электронный адрес. Завершая бронирование, вы соглашаетесь на получение электронных писем от компании CONNECT TRAVEL s.r.o.

### **Ограничение ответственности**

Согласно ограничениям, установленным в настоящих правилах и условиях и в соответствии с законодательством, мы несём ответственность только за возмещение прямого ущерба, фактически понесенного, оплаченного или причиненного вследствие ненадлежащего исполнения наших обязательств при оказании услуг в пределах суммы общей стоимости вашего заказа.